

## めとき動物病院ペットホテルご利用規約

当院のペットホテルでは、お客様の大切なご家族をお預かりするため、ご利用に際しての規約がございます。ご利用にあたりましては、下記事項をご一読のいただき、利用規約へのご同意をお願いいたします。

### ●お預かり料金・サービスについて

- ・料金は前納でお願い致します。
- ・当院の受診歴のある方のみがご利用できます。受診歴のない方は、ご利用できません。
- ・ご宿泊予定の1週間前から3日前までに当院にて健康チェックを受けて頂くようお願い致します。(健康チェックの料金 別途¥550)
- ・ご予約はホテルご宿泊予定日1か月前より承ります。
- ・お預かり・お迎えは、診療時間内の9:00~18:30迄とさせていただきます。  
(休診日である火曜午後と水曜・祝日、および当院の昼休みの時間帯は、お返しできません。お昼休み時間は手術を行っておりますので、ご了承ください。)
- ・18:30を過ぎた場合は、翌日のお迎えとなりますので、一泊の延長とさせていただきます。(翌日が休診日と重なる場合は、翌々日までの延長となりますので、ご注意ください。)
- ・お迎えが早まった場合でも、料金の差額は返金いたしません。
- ・基本的に夜間スタッフは駐在いたしません。あらかじめご了承ください。
- ・ご宿泊期間中に延長をご希望される場合は、期間終了前に必ずご連絡ください。ご連絡のないまま延長された場合は、延長分として通常料金の2倍を頂戴いたします。
- ・ご予約をキャンセルされる場合は、キャンセル料を頂戴いたします。  
前日のキャンセルはお見積りの50%を頂戴いたします。  
当日のキャンセルはお見積りの100%を頂戴いたします。
- ・動物病院という施設の特性上、ケージは個別ですが、入院治療中のペットと同じ空間を共有しますことをご了承ください。

### ●お預かりできるペットの条件

- ・院内での感染を防ぐため、1年以内に狂犬病予防注射(犬のみ)、混合ワクチン(犬猫)、ノミ・マダニ予防および駆除(犬猫)を済ませているペットに限ります。当院のカルテで1か月以内のノミ・マダニ予防薬の投与が確認できない場合は、ご宿泊前の健康チェック時に処方させていただきます。(別途料金がかかります。)
- ・避妊・去勢手術済のペットに限りご利用できます。
- ・お預かりできるペットは、原則生後7か月以上~12歳までの健康な犬・猫です。12歳以上の犬・猫は事前にご相談ください。

- ・他院で治療中の疾病がある場合は、ご利用をお断りしています。
- ・吠え声大きい、吠え止まないといったペットはお預かりすることはできません。また咬み癖、引っかき癖、特殊な習癖、過度の攻撃性など、人や他ペットに危害を与える恐れ、ご宿泊のストレスにより自傷行為へと発展する恐れのあるペットは、ご宿泊当日でもご利用をお断りする場合があります。

#### ●その他、留意事項

- ・基本的にお持ち込みいただく必要のあるものはございません。アレルギーなどで特別な食事管理が必要な場合は、ご宿泊日数分のお食事をお持ちください。
- ・タオルやブランケットのお持ち込みは可能ですが、排泄物で汚してしまう場合があります。この場合、当院の消毒基準に従い消毒後、洗濯します。その際、色落ちや他のペットの被毛が付着する場合があります。神経質な方は、私物のお持ち込みはご遠慮ください。
- ・おもちゃなどは誤食を避けるため、ケージ内へは入れておりません。
- ・多頭を同時にお預けされる場合でも、ケージ内でのトラブルを避けるため個別のご宿泊となります。料金も2部屋分でご請求させていただきます。
- ・その他、度重なるキャンセルや日程の変更、他のお客様へご迷惑となる場合など当院の判断によってお預かりをお断りさせていただく場合がございます。

#### ●免責について

- ・お預けいただいたペットがご連絡も一切なく、お引き取りがない場合、早急に緊急連絡先にご連絡させていただきます。その上でもお引き取りがない場合、お迎え予定より1週間経過後、お預かりのペットの所有権を当院に無償にて譲渡したものとみなしますことをご了承ください。またお迎えにお越しいただいた場合でも、お預かり延長料（通常料金の2倍）を頂戴致しますことをご了承ください。
- ・ペットは大切にお預かりさせていただきますが、環境が変わることにより、ご帰宅後の健康状態にトラブルが発生する場合がございます。ご帰宅後の事故、健康状態などのトラブルについては一切の責任を負いかねますことをご了承ください。
- ・ご宿泊中に不慮の事故、トラブル、健康状態の異常が発生した場合は、すみやかに緊急連絡先へご連絡をし、当院にて必要な処置をさせていただきます。この際、ご連絡が処置の後となる場合もございますのであらかじめご了承ください。この場合に発生した費用は、飼い主様のご負担です。
- ・お客様に頂いた署名は、最後にご利用頂く日まで有効とさせていただきます。

上記の利用規約に同意いたします。

年 月 日 所有者署名

---